

DUMAS  
TRAVAUX PUBLICS

## EDITO : Entrepreneurs , la crise de foi !

Comment diriger une PME aujourd'hui et croire encore que l'on peut entreprendre, innover, créer des emplois, être utile à la collectivité qui vous a vu naître ?

Notre crédibilité a été bien mise à mal en ces temps de crise économique ; combien d'entre nous n'ont-ils pas été accusés de « faire du fric » ? Pourtant, contrairement aux collectivités, le but d'une entreprise est bel et bien de gagner de l'argent ! Condition *sine qua non* de la prospérité d'une commune, l'entreprise qui gagne de l'argent, crée des emplois, des échanges, dynamise, soutient les manifestations locales, les associations.

Ce numéro a comme principal objectif, de vous permettre de poser un regard nouveau sur nos activités, en vous dévoilant la façon dont nous soutenons, selon des critères précis, les associations de notre bassin belleysan.

Bonne lecture à vous,

Marc DUMAS, gérant.



Julien ALIX, 39 ans.

## ATELIER : LA MÉCANIQUE, UN SACERDOCE !

Être mécano chez DUO, c'est un sacerdoce ! Burhan, Claude et Loïc sont les 3 « super hommes » sur qui repose tout le parc matériel de Dumas TP, Trilogie et Grace et Piccino : 60 véhicules env. VL, PL et remorques. Leurs missions ?

1- Prévenir les pannes : dès qu'un engin n'est pas utilisé (cela sous-entend une bonne communication entre les gars et l'atelier). Les engins de terrassement sont contrôlés 2/an ! Quant aux camions et remorques, ils passent aux mines 1/an et sont préparés méticuleusement. Tout y passe : éclairage, organes d'usure. Le but ? Éviter un contrôle négatif !

2- Dépanner ! L'atelier n'est pas un garage classique. « On ne peut se permettre d'immobiliser un camion trop longtemps », explique Burhan. Certains camions sont indispensables, dès 7h (Trilogie). Car, pas de camion, pas de travail ! Alors, on dépanne dans l'urgence et bien sûr, on ne peut pas se permettre de garder l'engin pour faire en même temps de la prévention, vérifier les feux, les niveaux...

Le plus dur ? « Quand je vois arriver 2 camions en même temps, l'un de Trilogie, l'autre de TP. Bien sûr, les chauffeurs attendent, c'est urgent ! Pas facile de faire plaisir à l'1 sans vexer l'autre ! » remarque Claude.

Des coups de stress ? « Ah ça oui !!! s'exclame Burhan. On immobilise un camion, cela bloque toute une équipe qui s'organise... et la pièce n'est pas livrée ! Là, faut être fort et bien communiquer ! »

Conséquence de tout cela ? Vous l'avez compris. Nos mécanos n'ont pas d'horaires ! « C'est quoi ça, des horaires ? » demandent en rigolant Burhan et Claude. « En juillet, j'ai dû dépanner un camion à 5h pour qu'il parte à 7h, venir le samedi matin, pour qu'un autre soit prêt le lundi matin. » dit Claude. « Emploi du temps normal, ajoute Burhan. En août, j'ai dû faire 52h/semaine...facile ! Mais quand je pose le bleu, je suis content. Je sais que les gars pourront bosser le lendemain. »

En clair, nos mécanos ne chôment pas. Et ne vous y trompez pas : quand le garage est vide de...c'est pour le nettoyer à fond

et respecter les engagements d'un « Garage Propre » !

Mais...on peut vous aider ? « Volontiers ! Pensez à nous signaler les petits bobos du matériel avant qu'il ne tombe en panne, et prenez le temps de nettoyer votre camion ! conclue Burhan. Le reste, on s'en charge. »

### Conclusion ?

Le groupe DUO peut être fier de ses hommes. Ils se donnent du mal pour que le matériel soit toujours entretenu, et réparé de la meilleure façon qu'il soit !



Burhan EKINCI, chef mécano  
Claude BERNIGAUD :

Pas de doute : rien ne vaut une bonne clef à molette ! :))

## UN POSTE...SPÉCIAL JULIEN !

Julien ALIX travaille à nos côtés depuis septembre 2006. Voici ses missions :

1- Entretien des sites : espaces verts, aires de lavage, collecte chez Duo des cartons et autres encombrants à jeter, nettoyage du magasin et des bureaux de l'atelier 1/semaine

2- Balayeuse, 2 samedis/mois, sur les sites de Trilogie et Dumas TP

3- Gestion de la Déchetterie de Novalaise : 2 samedis/mois de 8h à 18h.

4- Entretien des bungalows et WC chimiques loués par Trilogie « Ils reviennent parfois très sales » remarque Julien.

5- Réception du petit matériel Dumas TP, à 16h30. « Je vérifie que les gars posent le matériel à l'emplacement prévu, et que ce matériel est nettoyé et en état de fonctionner. »

A ces tâches programmées, s'ajoutent des dépannages fréquents. C'est Julien qui est envoyé pour récupérer une pièce commandée. Parfois, je passe la journée sur la route ! C'est aussi Julien qui dépanne Trilogie quand il manque un ripeur... Un homme disponible et qui s'adapte aux besoins des sociétés... voilà notre Julien.

Ah ! Que ferait-on sans lui !



Loïc Métraz, 19 ans, Originaire de Talissieu, Bac Pro par alternance à la MFR de St André le Gaz. « Depuis qu'il a son permis, Loïc est plus autonome. Nous pouvons l'envoyer faire des entretiens sur place ; en plus, il ne compte pas son temps. Ce sera un bon mécano, c'est sûr ! » dixit Burhan.



## UN SERVICE COMMUNICATION À L'ÉCOUTE DES ASSOCIATIONS

Notre groupe est persuadé que les associations sont indispensables à nos collectivités. Grâce à elles, les individus échangent, créent du lien, tissent des réseaux de solidarité, se mesurent les uns aux autres, se dépassent, rêvent.

Bien souvent, la recherche de capitaux épuise ces associations, qui ne trouvent plus forcément assez de soutien de la part des communes ou de la région. Elles se tournent donc vers les entreprises privées, qui sont littéralement submergées

par des demandes de sponsoring.

Afin de répondre efficacement à ces associations, sans déroger au respect que nous devons à nos employés, nous avons dû repenser la façon dont nous les soutenons.

Avec la rentrée, notre service communication sera en charge de recevoir toutes ces requêtes, et de définir selon nos critères, celles d'entre elles que nous recevrons. Voici les questions auxquelles nous les soumettrons :

1- Quel type d'aide est-il sollicité : financière, matérielle (lots, barrières, bennes, WC), logistique (transport, communication, presse) ?

2- L'association connaît-elle nos sociétés, nos activités, nos objectifs ?

3- Son projet tient-il compte du respect de l'environnement (gestion des déchets, économies d'énergie) ?

4- Quel sera le retour de notre soutien sur nos sociétés : publicité, invitation, présentation de l'évènement, intérêt pour

nos employés ?

Ainsi, notre budget sera raisonné pour permettre de valoriser notre image tout en favorisant un véritable échange entre le milieu associatif et nos salariés.

Plus encore, nous envisageons de contacter certaines associations culturelles ou sportives pour leur proposer notre soutien...

## SPONSORING 2009 : RÉTROSPECTIVE



Cette année, nous avons participé à :

### 1- Associations sportives :

FJB Belley, Badminton Club Belley, l'US Artemare Football, Moto cross de Marignieu, CSB Foot de Belley, Clubs de Foot de Novalaise, Virignin, Sport Pétaque d'Aix-les-Bains, Volley Club de Belley

Comme beaucoup d'entreprises locales, le groupe DUO aime soutenir les manifestations locales.



### 2- Associations culturelles :

Art'Bizik d'Arbignieu

### 3- Sous des écoles (Chazey-Bons, Parves, Peyrieu, Belley)

### 4- Comités des fêtes (Chazey-Bons, Magnieu)

### 5- Bulletins Municipaux : Tenay, Argis, Belley

### 6- Amicales des Pompiers (Chazey-Bons)..



## EN COMPTA, IL FAUT SAVOIR COMPTER... AVEC TACT !

Très discrète, Véronique DUMAS a toujours été active auprès de son mari et travaille dans l'entreprise depuis 1996. Elle secondait alors Jocelyne DOGNIN, (Comptabilité). Avec les nouveaux bureaux, Véronique a passé quelques mois à l'accueil, avant de former Alexia. Depuis juillet 2008, elle a un poste en comptabilité qui exige rigueur...et tact !

**1- La facturation :** toutes les semaines, Véronique saisit les factures de Dumas TP (8h de saisie env.).

**2- La relance :** Véronique est chargée de relancer les clients qui « oublient » leur facture. « Certaines sociétés se font

vraiment tirer l'oreille, par mauvaise volonté, d'autres ont quelques difficultés financières. Selon les cas, j'essaie d'adapter les modalités de règlement. Il ne faut pas se montrer injuste ! » Appeler un client pour lui demander de régler sa facture peut être très gênant. Avec le temps, on apprend à communiquer avec bienveillance. « J'ai remarqué que ça passait bien mieux comme ça. J'ai même des copines parmi les secrétaires maintenant ! » ajoute en souriant Véronique. Bien sûr, il reste quelques impayés. « Une société nous doit 50 000€ depuis 2 ans. Le dossier a été

déposé auprès du Tribunal...nous attendons. »

### 3- Les garanties financières des marchés :

Véronique est chargée de la gestion financière des Appels d'Offres. (cautions bancaires, ouvertures de compte, décompte général définitif...). Cet aspect de son travail est celui qu'elle affectionne particulièrement. En lien étroit avec Alexia GRAUD (gestion administrative des A.O) et chaque conducteur de travaux, elle suit chaque chantier avec attention : « je sais toujours pour qui et dans quelle commune nous travaillons. Les gars ne le savent pas, mais je suis chaque chan-

tier avec beaucoup d'attention ! » Discrète... sans doute, mais absolument indispensable notre Véronique !



Véronique DUMAS



## DUMAS TP : NOTRE NOUVEAU CLIENT GEG

Juste avant les vacances estivales, DUMAS TP a signé un nouveau marché avec GEG. Cette société a en effet programmé la mise en gaz de plusieurs hameaux dans le département de l'Isère (Vézeronce Curtin, Le Bouchage, Morestel). Avant de débiter les travaux, GEG s'est assurée que notre société était compétente pour effectuer l'alimentation et le raccordement jusqu'aux maisons. Grâce à nos antécédents positifs avec Gaz de France, et forte de notre expérience

acquise depuis plus de 10 ans, nous avons su gagner la confiance de GEG. Les travaux ont ainsi débuté le 8 septembre et dureront 6 mois env. :-)



**GEG ou Gaz Electricité de Grenoble**, est une société qui propose la production et la fourniture de Gaz et d'Electricité dans la ville de Grenoble et ses environs. Récemment, grâce à l'ouverture des marchés à la concurrence, cette structure dynamique a élargi son territoire dans l'Isère. Elle a en charge l'alimentation en gaz des communes sus-citées.

Ci-contre, l'équipe de Sylvain DE FAZIO (Bernard ARTHAUD-BERTHET, Thierry JAY, Sylvain VIGHETTO).



Les opérations de raccordements hors gaz mais surtout en gaz sont assurées par J.François Drapier et Philippe Decomble. Tous 2 disposent des habilitations nécessaires et du matériel adapté. Ils suivent des formations régulièrement dans les centres de GrDF.

## AGENCE DE MAILLAT : QUOI DE NEUF ?

Un an après sa création, l'agence du Haut-Bugey se porte très bien. Actuellement, nos 2 équipes continuent les travaux d'aménagement de la rue Michelet, à Oyonnax :

600 ml de réseaux d'eau potable et d'eaux usées.  
Montant des travaux : 250 000 € HT.  
Fin des travaux prévue pour mi-octobre.



Rue Michelet, à Oyonnax.

## LES ASTREINTES : POUR QUI, POUR QUOI ?

Depuis janvier 2008, un service d'astreinte a été mis en service. Il doit répondre (en moins d'1h) à toute urgence survenue sur :

- les réseaux gaz de France
- Les réseaux EDF
- Les réseaux d'eau potable.

C'est Alexia GIRAUD qui est en charge d'établir le planning d'astreinte. Élaboré du lundi au lundi suivant, il est mis en place 2 mois à l'avance, ce qui laisse le temps de le modifier, si besoin. « Ce planning est établi sur la base du volontariat », explique Alexia. *Bien*

*entendu, les astreintes sont rémunérées.* » Une fois/mois, le planning est affiché dans le vestiaire des gars. La difficulté ? « Je dois prévoir chaque semaine, un chauffeur Super Lourd, ainsi qu'un chauffeur VL. »

Les astreintes représentent 2 à 3 interventions/mois. Cet été, pendant la période d'orages violents, l'équipe d'astreinte est intervenue 5 fois la même semaine, pour des dépannages sur des câbles souterrains.

Nos zones d'intervention? Les pays de l'Ain et du Beaujolais,

Bellegarde et Châtillon en Michaille pour Gaz de France, 17 communes autour de Belley pour les réseaux d'eau.

En cette période de crise, ce service peut être une carte maîtresse pour notre société. Les collectivités ne doivent pas hésiter à nous contacter lorsqu'elles ont besoin de nous : des barrières à installer, une tranchée à reboucher, un arbre tombé à déplacer...

Nous sommes équipés et réactifs !

Alexia GIRAUD, 23 ans.



## QUOI DE NEUF CHEZ PRIMMO ?

En juin, nous vous avons indiqué que notre société PRIMMO achète et vend des terrains qu'elle viabilise. Nous avons alors 7 lots proposés à la vente. Bonne nouvelle : 5 de ces lots ont été depuis vendus !



## TRIOLOGIE: DE NOUVELLES FILIÈRES DE VALORISATION

Le mot d'ordre de Trilogie : valorisation 100% ! Pour atteindre cet objectif, il convient donc de rechercher sans cesse de nouvelles filières permettant de recycler nos déchets. En voici 3, mises en œuvre depuis peu :

### 1- Récupération du plâtre :

Le plâtre est du gypse, totalement naturel, issu d'une réaction chimique. On estime que 100 000 t de déchets de démolition « plâtre » seront recyclés chaque année d'ici 2010. Depuis le printemps, nous recueillons les déchets plâtre et les acheminons jusqu'à une usine de Placoplâtre, à Chambéry. En choisissant ce type de valorisation,

nous préservons les réserves naturelles, réduisons les volumes en décharge.

### 2- Valorisation des Liquides de Refroidissement Usés :

nous reprenons ces eaux glycolées usées afin qu'elles soient traitées ultérieurement. Il existe en effet, un procédé qui consiste à séparer, par distillation et ultra filtration, l'eau, les glycols et les déchets. 95% des volumes retraités peuvent ensuite être réutilisés pour la fabrication de nouveaux liquides de refroidissement !

### 3- Récupération des DEEE

(Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques) professionnels : Trilogie a été retenue pour devenir le point de collecte du département de l'Ain !

Tous les professionnels générant des déchets d'éclairage, ont ainsi la possibilité de venir les déposer GRATUITEMENT chez nous. Cette filière a été mise en place par Recyclum, éco-organisme, pour le compte des fabricants d'équipements électriques. Avant-première en région Rhône-Alpes, cette opération est une opération pilote à laquelle nous sommes fiers de participer.

N'hésitez pas : parlez-en aux professionnels autour de vous !



David JACQUET trie du plâtre. A gauche, M. DE FAZIO, Électricien.

## CERTIFICATION ISO 14000 : OBJECTIF NOVEMBRE 2009

Depuis l'implantation de TRILOGIE sur la zone artisanale de Penaye, en 2007, l'entreprise s'est engagée dans une démarche Qualité Sécurité et Environnement. Dans ce cadre, elle s'est fixée comme objectif d'obtenir en novembre 2009, la certification ISO 14000. En pratique, cette norme est un

outil de management qui permet à l'entreprise :

1. d'identifier et de maîtriser l'impact environnemental de toutes ses activités
2. d'améliorer sa performance environnementale,
3. de mettre en œuvre une approche systématique pour définir et atteindre ses objectifs environnementaux.

En obtenant cette certification, TRILOGIE améliorera son image et sa communication interne et externe. Cela lui permettra également de mieux se positionner par rapport aux A.O. Passage obligé : mobiliser tout le personnel...mais, le jeu en vaut la chandelle !

## GRACE ET PICCINO : BILAN DE L'ÉTÉ



Alors que nos confrères ne sont pas forcément disponibles au mois d'août, nous avons choisi, comme l'été dernier, de ne pas fermer la carrière pendant toute la période estivale. Conséquence directe et bienvenue : la société a enregistré une très bonne production, ce qui nous permet de tenir nos objectifs. Notre disponibilité permet de fidéliser notre clientèle qui apprécie de pouvoir compter sur nous.

De plus, le marquage des matériaux suivant la norme européenne (Classement CE2+ depuis 02.2009) garantit la régularité et la qualité des matériaux et par conséquent, fournit une garantie fiable aux entreprises et bureaux de contrôles concernant la pérennité des ouvrages (centrales hydrauliques, écluses, bâtiments collectifs).

Quelques chiffres :

Du 01.01 au 31.08.09 : 115 000 t de matériaux vendus,

En août 2009 : 8 400 t

Le volume de tout venant est en baisse, car utilisé en majorité par les entreprises Fontaine et Dumas TP. Cela reflète la baisse d'activité enregistrée dans ce secteur, mais peut-être le fait de chantiers plus éloignés, et donc ravitaillés par d'autres carrières.

Les ventes de matériaux (sable, gravillons) ne fléchissent pas. Pourvu que...!

## ACTU : PANDÉMIE GRIPPALE !

Mieux vaut prévenir que guérir : c'est bien connu ! Trilogie n'attend donc pas que les premiers nez rouges apparaissent. Bien renseignée sur la conduite à tenir en cas de suspicion de grippe, la société a d'ores et déjà pris ces quelques mesures :

1. Affichage des mesures de prévention contre la grippe dans les bureaux et vestiaires
2. Achat des protections individuelles (masques, solution hydroalcoolique)
3. Actualisation du document unique
4. Ventilation renforcée des locaux

Pas de doute, si la grippe fait son apparition, ce ne sera pas chez Trilogie, d'autant que personne ne souhaite voir affichée la 5<sup>ème</sup> mesure : « Stop aux bisous »!